

## Computer Klinik

1. Fragen und Probleme rund um den Computer = Computer Klinik
2. Computer Klinik für Firmen und Private - in house, remote oder vor Ort beim Kunden
3. Der Kunde erhält genau den Service, den er wünscht.
  - a. Technisch versierte Kunden benötigen rasch und effizient Support und führen dann die Arbeiten selbst aus.
  - b. Anwender geben uns den Auftrag die Arbeiten vollständig zu erledigen.
  - c. Firmen erhalten von uns den Rundum-Support für das gesamte Netzwerk; 24 Stunden pro Tag / 365 Tage pro Jahr und erreichen uns telefonisch unter 032 685 85 85
4. Zeitersparnis
  - a. Spezialisten vor Ort betreuen Kunden umgehend und verzögerungslos.
  - b. Service, Reparaturen, Dienstleistungen erfolgen inhouse.
  - c. Tagesaktuelle Aufgaben werden umgehend erledigt.
  - d. Zeitintensive Dienstleistungen erfolgen nach Absprache bei uns in Zuchwil oder vor Ort beim Kunden.
  - e. Kunde ist täglich über den Fortschritt informiert
  - f. Ersatzgeräte möglich - während der Reparaturzeit
5. Dienstleistungen
  - a. Support aller gängigen Betriebssysteme;
    - i. Windows; OS-X; Linux; Android; iOS
  - b. Applikationen wie Microsoft Office, Word, Excel, Power Point, Access, Outlook
  - c. Aufbereitung von Computern effizient, ohne unnötige Zusatzsoftware und Systembremsen
  - d. Reparaturen an Hardware wie Computer, Laptops, Mobile-Devices (Telefone / Pad's / etc.)
  - e. Peripherie, wie Drucker, externe Speichermedien, etc.
  - f. Datenrettung
  - g. Datenübertragung
  - h. Datensicherung
  - i. Daten- und Emailsynchronisation
  - j. Integration der lokalen Daten in die Cloud und umgekehrt
  - k. Erstellen von Web-Pages und ganzen Firmenauftritten
  - l. Unterstützung bei Virenbefall oder Trojaner
  - m. Vernetzungstechnologie
  - n. Internettechnik
  - o. Sicherheit
  - p. Kommunikation mit Providern wie Swisscom ; Cablecom; Fernsehnetzbetreiber
  - q. Programmierung im Auftrag von technischen und kommerziellen Lösungen
  - r. Entwicklung von Apps für diverse OS
  - s. IP-Telefonie
  - t. Und vieles, vieles mehr